

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Продавцом является компания ALAGENEX life s.r.o., Radlinského 10, 920 01 Глоговец, Словацкая Республика, которая зарегистрирована в Коммерческом регистре окружного суда Братиславы I, вставка №: 112177 / B, IČO: 50341723, DIČ: 2120300589 тел. +421 903 808 287, электронная почта: life@alagenex.com (далее - Продавец).
- 1.2. Общие положения и условия регулируют права и обязанности сторон договора дистанционной покупки через сервер <http://www.life.alagenex.com> через персональную веб-страницу зарегистрированного партнера между продавцом и покупателем.
- 1.3. Покупатель - зарегистрированное в системе физическое или юридическое лицо, которое после своей авторизации на веб-странице отправило электронный заказ, обработанный системой магазина.
- 1.4. Электронный заказ - это отправленная электронная форма, содержащая информацию о покупателе, список заказанных товаров из предложения интернет-магазина и цену этих товаров, обработанную торговой системой.
- 1.5. Используя сайт интернет-магазина Продавца и подтверждая заказ, Покупатель соглашается с настоящими Условиями.
- 1.6. Эти Условия действительны до тех пор, пока не будут выпущены новые Условия.

### 2. ЗАКАЗ

- 2.1. Покупатель может заказать товары через корзину на своей персональной веб-странице, зарегистрированной по адресу <http://www.life.alagenex.com>.
- 2.2. Все полученные электронные заказы считаются проектом договора и считаются обязательными к исполнению.
- 2.3. Договор купли-продажи, на основании которого осуществляется продажа товара, заключается путем обязательного подтверждения заказа в системе. Заказ или его часть, подтвержденный продавцом по электронной почте, считается обязательным для обеих сторон, если условия, согласованные на момент подтверждения заказа, не нарушены.
- 2.4. Обязательными для заполнения данными является описание заказа (точная спецификация товара и его номер), цена товара и доставки, способ доставки, способ оплаты товара.
- 2.5. Продавец обязуется доставить указанный вид и количество товара по согласованной цене в соответствии с заказом.

### 3. ОТМЕНА ЗАКАЗА

- 3.1. Отмена заказа Покупателем: Покупатель имеет право отменить заказ без объяснения причин в любое время до его обязательного подтверждения Продавцом. После обязательного подтверждения заказа это возможно только в случае неисполнения Продавцом условий доставки. В случае отмены подтвержденного заказа Покупатель обязан возместить Продавцу ущерб, причиненный этим действием. Продавец использует право на возмещение убытков, главным образом, в случае покупки товаров «по предварительному заказу», которые должны были быть приобретены по требованию Покупателя или в случае возникновения других доказанных расходов со стороны Продавца.
- 3.2. Отмена заказа Продавцом:
  - 3.2.1. Продавец оставляет за собой право отменить заказ или его часть, если покупатель не принял товар или иным образом нарушил условия.
  - 3.2.2. В случае, если товар больше не производится или не доставляется: в этом случае Продавец немедленно связывается с Покупателем для согласования дальнейших действий. Если

Покупатель уже оплатил часть или всю стоимость покупки, эта сумма будет возвращена на его счет или адрес в течение 15 календарных дней.

#### **4. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 4.1. Расторжение договора со стороны Покупателя. Покупатель имеет право в соответствии с Законом о защите прав потребителей при удалённой продаже расторгнуть договор купли-продажи в течение 14 рабочих дней с момента получения товара. В случае реализации этого права Покупатель обязан соблюдать условия и порядок, указанные в параграфе 4.2. Общих положений и условий.
- 4.2. Как действовать в случае расторжения договора купли-продажи: Так как в случае расторжения договор аннулируется, клиент и поставщик должны вернуть друг другу все взаимно взятые обязательства. Если клиент решает отказаться от договора в срок, указанный в пункте 4.1, он обязан соблюдать следующие условия:
- 4.2.1. Свяжитесь с нами (см. Контакт) с заявлением о расторжении договора с указанием номера заказа, имени и фамилии, названием фирмы юридического лица, даты покупки и номера счета для возврата средств.
- 4.2.2. Если покупатель уже получил товар, он должен отправить его обратно на наш адрес, указанный в разделе контактов. Товар должен быть в оригинальной неповрежденной упаковке (с неповрежденной защитной пленкой), товар не должен использоваться, товар должен быть неповрежденным, товар должен быть полностью укомплектован (включая инструкцию по применению и подарок, если он был предметом заказа и т. д.), и быть выслан вместе с документом, подтверждающим покупку (чеком).
- 4.2.3. Если все вышеперечисленные условия возврата товара будут выполнены, мы отправим вам деньги за товар банковским переводом не позднее, чем через 14 рабочих дней после физического получения товара. Товары должны быть отправлены заказным письмом и застрахованы, так как мы не несем ответственности за любые возможные потери на пути к нам.
- 4.2.4. Посылки с оплатой наложенным платежом не будут приняты.
- 4.2.5. Если какое-либо из вышеуказанных условий не будет выполнено, отмена заказа не будет принята, и товар будет возвращен за счет отправителя.

#### **5. ЦЕНЫ**

- 5.1. Продавец не является плательщиком НДС.
- 5.2. К базовой цене заказа добавляется цена за перевозку товара в зависимости от способа доставки, который выбирает покупатель. Цена основана на общем весе заказанных товаров, и актуальная стоимость будет отображаться непосредственно в заказе (для каждого вида транспорта). Упаковка входит в стоимость перевозки.

#### **6. ОПЛАТА**

- 6.1. Покупатель может оплатить товар банковским переводом на счет продавца на основании предварительной накладной. На основании отправленного заказа продавец выставит предварительный счет, который будет отправлен вместе с подтверждением заказа по электронной почте. Покупатель может сделать этот платеж следующим образом:
- a) Прямым переводом с собственного счёта,
  - b) Прямым вкладом наличных на счет Продавца,
  - c) Картой MasterCard, VISA
- 6.2. Оплата возможна только в евро (EUR).
- 6.3. Налоговый документ (счёт-фактуру) Продавец посылает Покупателю вместе с товаром.

#### **7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ**

- 7.1. Срок доставки товара в предложении продавца составляет 7 рабочих дней с момента подтверждения заказа, максимальный срок доставки составляет 14 дней или по договоренности с покупателем может быть продлен. Продавец сообщит покупателю о времени доставки и дате доставки при подтверждении заказа по электронной почте или SMS. Если Покупатель не удовлетворен объявленным продленным сроком доставки, он имеет возможность отменить заказ в соответствии с пунктом 3.1. настоящих Условий.
- 7.2. Товар будет отправлен немедленно после подтверждения заказа и выполнении всех условий для отправки.

## **8. ДОСТАВКА ТОВАРА**

- 8.1. Продавец осуществляет перевозку товара курьерской службой (GLS).
- 8.2. Место передачи посылки определяется на основании заказа покупателя. Доставка товара в указанное место считается выполнением условий доставки.
- 8.3. Товар надлежащим образом упакован и защищен. Покупатель обязан проверить целостность отправления при получении товара.
- 8.4. Вместе с товаром Продавец предоставляет Покупателю счет-фактуру (налоговый документ), накладную. Продавец также должен предоставить Инструкцию по применению и Гарантийный сертификат вместе с Товарами, если этого требует характер Товаров.
- 8.5. Продавец несет ответственность за товар до момента его получения покупателем. Товар считается полученным Покупателем с того момента, когда Покупатель подтвердил получение товара в письменном виде.
- 8.6. Продавец не несет ответственности за задержку доставки заказанного товара Покупателю, вызванную перевозчиком. Перевозчик несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный им. Такие случаи разрешаются Продавцом путем доставки нового товара Покупателю после возмещения всего ущерба перевозчиком.
- 8.7. В случае большего спроса у нас может возникнуть нехватка товаров, и поэтому мы можем доставить заказанные вами товары в нескольких упаковках, выставив счет за почтовые расходы и упаковку как за одну посылку.
- 8.8. Цена доставки:
- Словацкая республика 4.90 €
  - Чешская республика 6.90 €
  - Венгрия 7.90 €
  - Австрия 8.90 €
  - Польша, Германия, Швейцария 9.90 €
  - Италия 12.90 €

## **9. ГАРАНТИИ И ПРЕТЕНЗИИ**

- 9.1. Рассмотрение претензий регулируется условиями гарантии на определенные товары, Коммерческим кодексом и соответствующими положениями Гражданского кодекса и специальных правил.
- 9.2. Гарантийный срок на все предлагаемые товары в интернет-магазине продавца составляет 24 месяца. Подтверждения покупки (прилагаемый счет-фактура) всегда достаточно для подтверждения права ответственности за претензии (жалоба). Представление подтверждения покупки с целью предъявления претензии является достаточным, даже клиент потерял гарантийный сертификат.
- 9.3. Гарантия не распространяется на нормальный износ.
- 9.4. Покупатель обязан доставить заявленный товар по жалобе в чистом виде, без механических повреждений, с копией счета-фактуры, накладной. Покупатель обязан выслать описание дефекта вместе с товаром.

## 9.5. ПОДАЧА ЖАЛОБЫ/ПРЕТЕНЗИИ:

9.5.1. Как можно скорее информировать нас по телефону или электронной почте о проблеме, связанной с продуктом.

9.5.2. Послать продукт обратно на адрес компании Продавца.

## 10. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

10.1. Все личные данные, предоставленные клиенту при заказе товаров или регистрации клиента через интернет-магазин <http://www.life.alagenex.com>, собираются, обрабатываются и хранятся в соответствии с Законом №. 122/2013 о защите персональных данных. Персональные данные предоставляются при регистрации учетной записи клиента на <http://www.life.alagenex.com>, в рамках заполнения необходимых данных, указанных в регистрационной форме.

10.2. Зарегистрировавшись и оформив заказ при помощи заключения договора купли-продажи, клиент дает Продавцу право в соответствии с Законом №. 122/2013 Z.z. собирать, обрабатывать и хранить его/её личные данные с целью заключения договора купли-продажи, обработки заказа и связанного с ним общения с покупателем, а также после успешной обработки заказа для выполнения договора и ведения учета (например, обработка жалоб и т.д.) до тех пор, пока он не выразит свое несогласие с такой обработкой. Персональные данные обрабатываются в объеме: имя, фамилия, адрес, телефон, электронная почта. Клиент имеет право доступа к своим персональным данным, право их изменять согласно другим законным правам на такие данные. Продавец не должен разглашать, раскрывать или передавать Личные данные клиента любому другому лицу, за исключением перевозчика товаров, которому личные данные клиента передаются в минимальном объеме, необходимом для доставки товара.

10.3. Выполняя регистрацию учетной записи клиента через <http://www.life.alagenex.com>, клиент соглашается с тем, что согласно закону №. 122/2013 Z.z. о защите персональных данных, Продавец или третье лицо в качестве посредника, назначенного компанией в соответствии с вышеупомянутым Законом, обрабатывает, собирает и хранит персональные данные клиента, предоставленные при его регистрации. Клиент также уполномочивает Продавца обрабатывать и использовать эти персональные данные в рекламных и маркетинговых целях и передавать эти данные деловым партнерам Продавца в рекламных и маркетинговых целях путем регистрации клиента и / или проверки согласия на получение новостей в любой форме при отправке заказа, соглашается с тем, что Продавец и, если применимо, третьи стороны, с которыми Компания заключила соответствующие договорные соглашения, направляют Клиенту деловые уведомления в электронной форме в соответствии с Законом №. 147/2001 о рекламе и законом. № 610/2003 об электронной коммуникации. Персональные данные обрабатываются в объеме: имя, фамилия, дата рождения, адрес, телефон, электронная почта, пол.

10.4. Продавец не должен разглашать, раскрывать или раскрывать Персональные данные Клиента любому другому лицу, за исключением: транспортных компаний, которым Персональные данные Клиента передаются в минимальном объеме, необходимом для доставки Товара. Согласие на обработку персональных данных и отправку деловой информации предоставляется на неопределенный период времени и может быть отозвано в любое время посредством выраженного отказа в письменной форме на имя продавца, по почте, телефону или электронной почте: [life@alagenex.com](mailto:life@alagenex.com). С отказом клиента от согласия на обработку персональных данных его личная регистрация на веб-странице будет удалена.

10.5. Согласно закону № 122/2013 клиент в связи с обработкой личных данных имеет следующие права:

10.5.1. Клиент имеет право на основании письменного заявления потребовать от Продавца:

10.5.1.1. Подтверждение об обработке персональных данных,

10.5.1.2. в общедоступной форме информацию об обработке персональных данных в информационной системе в объеме согласно § 15 абз. 1, пар. (а) - (е), 2-6 пункты; при вынесении решения в соответствии с пунктом 5 соответствующее лицо имеет право ознакомиться с процедурой обработки и оценки операций,

10.5.1.3. в общедоступной форме, точную информацию об источнике, из которого были обработаны его личные данные,

- 10.5.1.4. в общедоступной форме список личных данных, подвергнувшихся обработке,
  - 10.5.1.5. изменение или удаление ошибочных, неполных или неактуальных личных данных,
  - 10.5.1.6. удаление его личных данных, обработка которых закончилась; если обработке подлежали документы, содержащие личные данные, подлежали обработке, он может запросить их возврат,
  - 10.5.1.7. удаление его личных данных, подлежащих обработке, в случае нарушения закона,
  - 10.5.1.8. блокировку его личных данных по причине отзыва согласия перед истечением срока его действия, если агент обрабатывает персональные данные с согласия субъекта данных.
- 10.5.2. Клиент имеет право на основании письменного заявления Продавцу быть против:
- 10.5.2.1. обработки его личных данных, которые, по его предположению, будут обрабатываться в целях прямого маркетинга без его согласия, и потребовать их удаления,
  - 10.5.2.2. использования персональных данных, указанных в § 10 раздел 3 пункта (d) в целях прямого маркетинга в почтовой службе, или
  - 10.5.2.3. предоставления персональных данных, указанных в § 10 разделе 3 пункта (d) для целей прямого маркетинга.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 11.1. Контроль над предоставляемыми услугами осуществляет Словацкая торговая инспекция, P.O. BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava.
- 11.2. Эти общие условия и все договоры купли-продажи, заключенные на их основе, регулируются правовыми нормами, действующими в Словацкой Республике.

В Глоговце, 01.04.2017